

# TRESPA-PALETTENRÜCKGABEANWEISUNGEN

## Trespa-Palettenrückgabeprogramm

Das Trespa-Palettenrückgabeprogramm zielt darauf ab, Paletten wiederzuverwenden und unnötigen Abfall zu vermeiden. Um den logistischen Prozess zu verwalten, hat sich Trespa mit 2Return zusammengetan, einem Dienstleister, der auf das Palettenflussmanagement spezialisiert ist. 2Return betreibt ein landesweites Netzwerk von Rückgabedepots und bietet eine benutzerfreundliche zentrale Anlaufstelle für Rückgabeanfragen.

## Rückgabeanmeldung

Sobald Sie Paletten zur Rückgabe zur Verfügung haben, können Sie die Abholung anfordern, indem Sie das Rückgabeformular unter [www.2return.de/aktuell/trespa](http://www.2return.de/aktuell/trespa) ausfüllen.

2Return holt die Paletten innerhalb von 10 Werktagen nach der Anmeldung ab. Sie werden einen Tag vor dem Abholtermin informiert.

## Für die Rückgabeanmeldung erforderliche Informationen

- **Kundennummer:** Diese finden Sie in der Kopfzeile Ihrer Auftragsbestätigung oder Packliste (siehe Beispiel unten)

Order number	Date
Your contact person	Customer number
123456	
Your order number	Order date
Our contact person	Sales representative

### Order Confirmation

Commercial register 24270677 Chamber of Commerce Venlo  
Rabobank, Weert (NL) : 17.69.42.661  
IBAN : NL40 RABO 0176 9426 61  
SWIFT-Code : RABONL2U  
EORI : NL805689850B01

TRESPA®

Trespa International BV  
P.O.box 110, 6000 AC Weert, (NL)  
Wetering 20, 6002 SM Weert, (NL)  
VAT-nr : NL805689850B01  
Tel +31-495458578

- **Adresse:** Die Abholadresse der Paletten ist die Lieferadresse der Trespa-Produkte.
- **Standort der Paletten:** Standort der Paletten auf dem Gelände (ggf. mit einer Wegbeschreibung für den Fahrer)
- **Kontaktdaten:** Name der Kontaktperson vor Ort + Telefonnummer
- **Zeit:** Öffnungszeiten oder mögliche Abholzeiten
- **Lademethode:** Beladung des LKW durch den Kunden/Beladung des LKW durch den LKW-Fahrer mit eigenem Gabelstapler
- **Mengen:** Anzahl der zur Abholung bereitstehenden Paletten, spezifiziert nach Größe:
  - 2550x1860 – SN/SH/H
  - 3050x1530 – IN/IH/T
  - 3650x1860 – FN/FH/TR
  - 4270x2130 – ZN/ZH/ZF
  - 3080x1200 – P

## Praktische Bedingungen für die Abholung

Um sicherzustellen, dass der Prozess der Palettenrückgabe reibungslos verläuft und die rückerstattungsfähigen Pfandbeträge maximiert werden, ist es wichtig, einige praktische Aspekte zu berücksichtigen:

- Entfernen Sie loses Material und Plastik von den Paletten und stellen Sie sicher, dass kein Holzabfall auf den Paletten zurückbleibt
- Erstellen Sie einen soliden Stapel mit Paletten in verschiedenen Größen, wobei alle Barcodes auf derselben Seite sein müssen
- Wenn der Fahrer die Palettenstapel für unsicher hält, kann er die Ladung ablehnen
- Alle Paletten müssen sich an einem Ort auf dem Gelände befinden
- Der Standort muss für LKWs zugänglich sein (unter Berücksichtigung des Wenderadius)



## Sortierung und Kommunikation

Nach der Abholung werden die Paletten im 2Return-Depot sortiert, um festzustellen, ob sie entweder:

- Für die direkte Wiederverwendung geeignet sind (erstattungsfähig)
- Defekt, aber reparierbar sind (erstattungsfähig)
- Defekt, und nicht reparierbar (nicht erstattungsfähig)

Eine Palette ist reparierbar, wenn:

- Die Palette insgesamt maximal 6 beschädigte Teile und maximal 2 beschädigte Balken aufweist.
- Die Palette nicht morsch oder beschnitten ist.
- Der Barcode und die Paletten-ID auf der Seite der Palette aufgedruckt sind

Nach der Sortierung wird eine E-Mail mit der Anzahl der gesammelten Paletten und der Anzahl der Paletten, für die eine Rückerstattung möglich ist, versendet. Die Sortierung und Prüfung durch 2Return gelten als maßgeblich für die Bestimmung der rückerstattungsfähigen Kautions.

Sie können den Status Ihrer Rückgabe im 2Return-Portal verfolgen. Sie können ein Login für dieses Portal anfordern unter: [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)

## Mindestanzahl an Paletten für die Abholung

Um Nachhaltigkeit zu fördern und logistische Bewegungen zu reduzieren, ist die Mindestanzahl an Paletten für die Rückgabe auf 16 pro Anfrage festgelegt. Für Chargen mit weniger als 16 Paletten ist keine Rückgabe möglich.

## **Pfand, Bonus und Zahlung**

- Für jede nach dem 01.03.2025 versandte Palette wird eine Kaution in Höhe von 50 € erhoben.
- Für jede dieser zurückgegebenen Paletten werden 60 € gutgeschrieben (50 € Kaution + 10€ Rückgabebonus).
  - Für jede zurückgegebene Palette, die vor dem 01.03.2025 versandt wurde, gilt nur der Rückgabebonus von 10 €
- Die Rechnungen für Palettenpfand haben eine Zahlungsfrist von 180 Tagen.
- Trespa stellt Rechnungen aus und begleicht Gutschriften einmal im Monat (während des Monatsabschlusses).
- Paletten müssen innerhalb von 5 Jahren zurückgegeben werden, um für die Rückerstattung des Pfands berechtigt zu sein.

## **Kontakt**

Bei Fragen zum Palettenrückgabeservice oder zur Unterstützung bei der Umsetzung in Ihrer Organisation wenden Sie sich bitte an 2Return unter:

- Telefon: +31 (0) 499 496 590
- E-Mail: [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)